



Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármesterétől

4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.

Telefon: +36-45/470-022 Fax: +36-45/470-652

e-mail: polgarmester@vasarosnameny.hu

honlap: www.vasarosnameny.hu

Száma: 8782/2015.

Készítette: Szabóné Széles Erzsébet ügyintéző/önkormányzati osztály

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

ELŐTERJESZTÉS

- a Képviselő-testülethez -

támogató szolgáltatás ellátása céljából megkötött ellátási szerződés határidejének meghosszabbítására

(Készült: a Képviselő-testület 2015. december 17-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Az „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület (székhelye: 4481 Nyíregyháza, Kemecei u. 48-50., a továbbiakban: Egyesület) Elnöke azzal a kéréssel fordult a Tisztelt Képviselő-testülethez, hogy az Egyesület fenntartásában működő „Támogató szolgálat – Csaroda” szociális szolgáltatóval 2013. szeptember 30. napján megkötött **ellátási szerződést** (a továbbiakban: Szerződés) a Képviselő-testület **2016. december 31. napjáig meghosszabbítani szíveskedjen.**

Az Egyesület 2006. augusztus 1. napjától nyújtja a fenti szociális alapszolgáltatást Vásárosnaményban és a kistérséghez tartozó 23 településen a fogyatékkal élő személyek részére. A támogató szolgáltatás célja, hogy szolgáltatásaival segítse a különböző fogyatékosági csoportokhoz tartozó személyek társadalmi beilleszkedését annak érdekében, hogy megszokott környezetükben élhessék önálló életüket. Ennek érdekében lakókörnyezetükben komplex, segítő szolgáltatást nyújt, szállítást biztosít, szabadidős programokat szervez. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65/C. § -a szerint:

„65/C. § (1) A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

(2)

(3) A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),*
- b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,*
- c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,*
- d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,*
- e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgató csoportokban való részvételükhöz,*
- f) egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,*

g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.”

Az Egyesület által nyújtott szolgáltatások köréről, valamint működéséről részletesen az Egyesület által benyújtott és az előterjesztéshez csatolt beszámolóból tájékozódhat a Tisztelt Képviselő-testület.

Az Szt. önálló fejezetben foglalkozik a szerződéses szociális ellátásokkal, valamint az intézményi szolgáltatások intézményen kívüli szervezet által történő ellátásával. Az Szt. VI. fejezet 120. §- a szerint:

„120. § A helyi önkormányzat, illetve a társulás, valamint a Kormány, illetve más állami szerv a szociális szolgáltatást vagy a pihenéshez való jog érvényesülését szolgáló szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.”

Az Szt. rendelkezése szerint a **támogató szolgálat nem kötelező önkormányzati feladat**, az állam ezen ellátást pályázati formában kiválasztott fenntartókkal kötött finanszírozási szerződések útján biztosítja. Az Szt. 131/A. §- a alapján:

„131/A. § A támogató szolgáltatások, a közösségi ellátások és 2012. január 1-jétől az utcai szociális munka működtetését az állam - a külön jogszabályban meghatározott eljárási rend szerint kiválasztott - fenntartókkal kötött finanszírozási szerződések útján támogatja. A finanszírozási szerződést - ha jogszabály másként nem rendelkezik - három évre kell megkötöni.”

A **támogató szolgáltatás** a fenti rendelkezés alapján **2009. január 1. napjától** tehát már **nem kötelező önkormányzati feladat**. A civil szervezetek által nyújtott támogató szolgáltatások ellátása során a törvény fokozott hangsúlyt fektet az **önkormányzati háttérfelelősség biztosítására** az alapszolgáltatások igénybevétele során. Az Szt. 121. § - a alapján:

„121. § (1) Az ellátási szerződést írásban kell megkötöni.

(2) Az ellátási szerződésnek tartalmaznia kell

a) az egyházi fenntartó vagy a nem állami fenntartó nevét, székhelyét és adószámát;

b) a szociális ellátás formáját, az ellátásban részesítendőkhöz körét, számát;

c) az egyházi fenntartó vagy a nem állami fenntartó nyilatkozatát a szerződésben meghatározott szociális szolgáltatásra vonatkozó külön jogszabályok és szakmai követelmények, nyilvántartási kötelezettségek betartására, illetve a szolgáltatóval, intézménnyel történő betartatására;

d) a személyi térítési díj csökkentésének, illetve elengedésének eseteit és módjait;

e) szerződésszegés esetén a szolgáltatás folyamatos biztosítására, valamint a kártérítés mértékére vonatkozó kikötést;

f) a szerződés felmondásának hónapokban meghatározott idejét;

g) az ellátás igénybevételének szabályaihoz kapcsolódva különösen a tájékoztatási kötelezettség teljesítését, az e törvényben meghatározott értesítési kötelezettséget, különös tekintettel arra az esetre, ha a települési önkormányzat rendelkezik meghatározott számú férőhellyel az intézményben;

h) a panaszok érvényesítésének rendjét, az önkormányzat tájékoztatásának formáját, a panaszok kivizsgálására vonatkozó megállapodást;

i) az önkormányzat, illetve a társulás részére történő beszámolás, tájékoztatás módját, formáját, gyakoriságát azzal, hogy az ellátást biztosító szervezetet évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli;

j) a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének módját, a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátását;

k) az ellátási szerződés alapján végzett feladat ellátásához kapcsolódóan a szolgáltatáshoz való hozzájárulás összegét;

l) a hozzájárulás megfizetésével kapcsolatos eljárási kérdéseket, határidőket;

m) a hozzájárulással történő elszámolással kapcsolatos kötelezettségeket.”

Az ellátási szerződés megkötését az Szt. 122. §- a értelmében a települési önkormányzat nem ruházhatja át.

„122. § A helyi önkormányzat képviselő-testülete az ellátási szerződés megkötését, a szerződés módosítását, illetve megszüntetését nem ruházhatja át.”

Az elmúlt évben megkötött jelenleg hatályos ellátási szerződés 20. pontjában foglaltak szerint önkormányzatunk a feladat ellátásához anyagi forrást nem biztosít!

Az Szt. 94/D. §- a alapján – és a szerződés 9. pontja értelmében – ugyanis önkormányzatunkat háttérfelelőség terheli a tekintetben, hogy a szolgáltató által elutasított kérelemről a Képviselő-testületnek (vagy hatáskör átruházás esetén a szakbizottságnak) határozattal kell döntenie, amennyiben az ellátást igénylő az ellátási szerződést megkötő önkormányzatunkhoz fordul. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, amikor az ellátott panasszal fordul a szolgáltató felé, s a szolgáltató által lefolytatott vizsgálat eredményével az ellátott nem ért egyet.

„94/D. § Ha az egyházi fenntartó vagy a nem állami fenntartó a helyi önkormányzattal, társulással vagy állami szervvel ellátási szerződést kötött, és az ellátási szerződés hatálya alá tartozó esetben a szociális szolgáltatásra irányuló kérelmet elutasítja, az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles értesíteni. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül az ellátási szerződést megkötő helyi önkormányzathoz, társuláshoz vagy állami szervhez fordulhat. A helyi önkormányzat, a társulás vagy állami szerv a kérelemről határozattal dönt.”

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat, az Egyesület 2015. évről szóló beszámolója és az ellátási szerződés tervezete.

Az előterjesztést az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SzMSz.) 48. § (1) bekezdésének b) pontja alapján a Jogi, Ügyrendi és Közbiztonsági Bizottság, a 49. § (4) bekezdésének e) pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság véleményezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Vásárosnamény, 2015. december 9.




Filep Sándor
polgármester

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../..... (.....) önkormányzati határozata

**támogató szolgáltatás ellátása céljából megkötött ellátási szerződés határidejének
meghosszabbításáról**

A Képviselő-testület:

1) **Megtárgyalta** az „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület (székhelye: 4481 Nyíregyháza, Kemecei út 48-50., a továbbiakban: Egyesület) által benyújtott kérelmet, melynek alapján a támogató szolgáltatás ellátása céljából 2013. szeptember 30. napján megkötött ellátási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) 1. pontjában meghatározott határidőt

„A” változat: 2016. december 31. napjáig meghosszabbítja, s egyben felhatalmazza a Polgármestert a szerződés módosításának aláírására.

„B” változat: **nem hosszabbítja meg.**

2) Az Egyesület által a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § (2) bekezdésének i) pontja alapján benyújtott beszámolót

„A” változat: **elfogadja.**

„B” változat: **nem fogadja el, s egyben utasítja az Egyesület Elnökét a beszámoló**

.....
.....
adatokkal történő kiegészítésére.

A határozatot kapják:

- | | |
|--|---------------|
| 1) Polgármester | (helyben), |
| 2) Jegyző | (helyben), |
| 3) „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület Elnöke | (székhelyén), |
| 4) Önkormányzati Osztály Vezetője | (helyben), |
| 5) Pénzügyi és Gazdálkodási Osztály Vezetője | (helyben), |
| 6) Irattár. | |

Ellenőrizte:
Feketéné dr. Lázár Emese
aljegyző

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2015. december 9.



.....
Dr. Szilágyi Péter jegyző



"Együtt az úton" Közhasznú Egyesület

4481 Nyírszínháza Kismacsai u.48-50.

Fax: +36-42-475-683

Tel: +36-20-920-5262

Email: egyuttazuton2006@gmail.com

Honlap: www.egyuttazuton.hu

2015. XII. 02

Vásárosnaményi Községi Önkormányzati Hivatal
Vásárosnamény Tamási Á. Ut. 1.

2015 DEC 02

8582/2015
Tuloricsani

Vásárosnamény Város Képviselő-testületének
Polgármesteri Hivatala
Filep Sándor Polgármester Úr
4800 Vásárosnamény
Tamási Áron u. 1.

Ikt.szám: 75/2015.

Tárgy: kérelem

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselő Testület!

Az „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület azzal a tiszteletteljes kéréssel fordul a Tisztelt Polgármester Úrhoz és a Tisztelt Képviselő Testülethez, hogy az Egyesületünk és Vásárosnamény Város Önkormányzatának Képviselő-testülete között 2014. december 18-án létrejött ellátási szerződést meghosszabbítani szíveskedjen – változatlan feltételek mellett - 2016. december 31-ig.

Mellékelten megküldöm az egyesület 2015. évi beszámolóját.

Vásárosnamény, 2015. 11. 24.

Tisztelettel:

2 "EGYÜTT AZ ÚTON"
Közhasznú Egyesület
4481 Nyírszínháza Kismacsai u.48-50.
A társaság nyilvántartási száma: 1801335617

Egyesület Elnöke



"Együtt az úton" Közhasznú Egyesület

4481 Nyíregyháza Kemecsei u.48-50.

Fax: +36-42-475-553

Tel: +36-20-920-5262

Email: egyuttazuton2006@gmail.com

Honlap: www.egyuttazuton.hu

BESZÁMOLÓ

az „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület 2015. évi tevékenységéről

Az Egyesület célja, feladata

Az „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület 2006 jött létre azzal a céllal, hogy szociális alapszolgáltatást nyújtson hátrányos helyzetű, fogyatékkal élő személyek számára.

Az Egyesület nem állami fenntartású, szociális tevékenységet folytató non-profit szervezet.

Elsődleges feladatuként, szociális alapszolgáltatások biztosítását vállalta.

Egyesületünk jelenleg egy integrált szociális ellátást nyújtó intézményt működtet Nyíregyházán.

Ez az intézmény magába foglalja fogyatékkal élők nappali ellátását, idősek nappali ellátását és támogató szolgálat működtetését. (4481 Nyíregyháza, Kemecsei u. 48-50. sz.)

Ezen kívül támogató szolgálatot működtet Vásárosnaményi székhelyei is, ahol klienseink számára nyitva álló helyiséget biztosítunk, melynek címe: 4800 Vásárosnamény, Szabadság tér 12. sz.

Irodánk telefon, internet illetve fax elérhetősége biztosított. A napi munkavégzéshez szükséges informatikai eszközökkel, gépekkel, (pl.: fénymásoló, nyomtató) rendelkezünk.

Klienseink részére telefonon illetve interneten tudunk elérhetőséget biztosítani.

Telefonszámunk: 06-20- 920-5262

E-mail címünk: egyuttazuton2006@gmail.com

Egyesületünkéről bővebben tájékozódni honlapunkon lehet.

Elérhetőség: www.egyuttazuton.hu

Támogató szolgáltatásait, egyesületünk megvalósítása óta, (2005. évi. 01.) biztosítja szociális alapszolgáltatásai tevékenységét fogyatékkal élők számára a vásárosnaményi központjában.

A támogató szolgálat tevékenységének fő célja, hogy szolgáltatásaival a különböző fogyatékosági csoportokhoz tartozó személyek társadalmi beilleszkedését segítse annak érdekében, hogy megszokott környezetükben élhessék önálló, önrendelkező életüket.

Ennek érdekében az illetékességi területünkön élő fogyatékos személyek részére a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- Személyszállítás
- Személyi segítségnyújtás
- Információnyújtás, tanácsadás
- Szabadidős programok szervezése

Az ellátottaink köre:

Támogató szolgálatunk a működési területén biztosítja az otthonában-egyedül vagy családjával- élő mozgássérült, látássérült, hallássérült, értelmi sérült, halmozottan sérült és autista személyek ellátását. Az ellátás igénybevételére jogosult minden ellátási területünkön élő fogyatékos személy.

A Támogató szolgálat elsődleges célkitűzése a szociálisan rászorult személyek felkutatása, egyénre, személyre szabott szolgáltatás, gondozás biztosítása, a szükségleteik kielégítése érdekében szolgáltatások elérése, biztosítása.

Ellátottaink rászorultság szerinti megoszlása:

Az ellátottaink jellemzően nehéz anyagi körülmények között élnek, hiszen a családok életvitelét jelentősen befolyásolja, hogy a családban fogyatékos személy él, mivel a fogyatékkal élő személyek más ellátási igényekkel rendelkeznek. A támogató szolgálatunk szolgáltatásai kifejezetten a fogyatékos személyek ellátási igényeire épülnek.

A Vásárosnaményi székhellyel működő Támogató Szolgálatnak 2015-ben 66 fő szociálisan rászorult klienseel van megállapodása.

Klienseink nemek közötti megoszlása a következő:

50 %- a nő

50 %- a férfi.

Ellátást igénybevevők életkor szerinti megoszlása:

- 0-18 éves: 14 fő
- 19-60 éves: 22 fő
- 61 év feletti: 30 fő

Ellátottaink zömében mozgásszervi fogyatékosokkal élők, illetve értelmi sérültek és látássérült emberek.

Kisebbségben vannak köztük autista, halmozott és hallásfogyatékos személyek. Jelenleg 6 fő halmozottan fogyatékos és autista ellátottat gondozunk rendszeresen.

Vakok személyi járadékában részesül: 3 fő

Fogyatékosági támogatásban részesül: 40 fő

Magasabb összegű családi pótlékban részesül: 23 fő

Gondozottaink nagy részét a Vásárosnaményi kistérségben, főleg a bergyi településeken és Vásárosnamény városban élő fogyatékos személyek alkotják. Vásárosnaményban jelenleg 19 fő ellátottnak segítjük a mindennapi életvitelét.

Szolgáltatásaink közül klienseink leginkább a *személyi segítséget* veszik igénybe. A gondozónőink az ellátottak szükségleteinek és igényeinek megfelelő, személyre szabott szolgáltatást nyújtanak, a családdal, és az egészségügy szakembereivel együttműködve.

Leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásaink:

- ápolási, gondozási tevékenységek,
- gyógyszerfelírás és kiváltás,
- a kliens háztartásának vitelével kapcsolatos feladatok,
- ügyintézés segítése, bevásárlás stb.

Másik szolgáltatásunk a *szállító szolgáltatás*:

Feladata, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A szolgáltatás az ország egész területére igénybe vehető.

- 2015-ben is heti rendszerességgel szállított Támogató szolgálatunk több kiskorú ellátottat oktatási intézményekbe, pl. Nyíregyházára a Bárczi Gusztáv Speciális Iskolába és a Ridens Szakképző Iskolába. Ez nagy segítség minden család számára. A gyermekek biztonságos körülmények között, szakképzett gondozói felügyelet mellett vannak az utazás alatt is.
- Szállítási tevékenységünkre nagy igény mutatkozik az egészségügyi intézményekbe történő szállítások esetében is. Leggyakoribb szállításokat ezen belül a járóbeteg szakrendelésre, kórházi kezelésekre történő szállítások adják.
- Egyéb szállítási szolgáltatásokra is egyre nagyobb igény van. Ilyen a bevásárlás, ügyintézés, stb.

Információnyújtás, tanácsadás

A támogató szolgálat alap feladatai közé tartozik az információnyújtás, tanácsadás.

Ezen szolgáltatás célja, hogy a fogyatékos személyek hozzájussanak minden olyan információhoz, amely szükséges ahhoz, hogy döntési helyzetbe kerüljenek problémáik megoldásakor. Az információnyújtás, tanácsadás telefonon, levélben és személyesen vehető igénybe. A szolgáltatást a támogató szolgálat vezetője biztosítja.

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében a jogszabályban kötelezően előírt dolgozói létszámmal Egyesületünk több munkatérst is foglalkoztat, így 4 fő szociális gondozó és építő végzettséggel rendelkező személyi segítővel biztosítjuk szolgáltatásainkat.

Dolgozóink mindannyian rendelkeznek a munkakörükhöz szükséges szakképzettséggel és részt vettek az NCSSZI által szervezett speciális képzésen, ahol mindannyian sikeres vizsgát tettek. Ez egy speciális végzettség, ennek elvégzése kötelező minden támogató szolgálatnál alkalmazott dolgozó számára. Külön tanfolyamon vettek részt a személyi segítők, a gépjárművezető, és a szolgálat vezetője.

Munkatársaink közül ketten alapfokú jelnyelvi tolmács képzettséggel is rendelkeznek.

A szállító szolgáltatást a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelő, az előírt felszereltséggel, akadálymentesített gépjárművel biztosítjuk.

Támogató szolgálatunk az NRSZH-val kötött finanszírozási szerződés alapján ebben az évben is 7470 feladategységre nyert befogadást.

Ebből 4740 személyi segítség és 3000 egység szállítás.

A támogatási szerződésben év végéig előírt feladatmutatókat támogató szolgálatunk már teljesítette.

Alapszolgáltatásunk egyik fontos feladata és célkitűzése a *szabadidő hasznos eltöltésének* segítése, saját programok, kirándulások szervezésével és azokhoz való eljutás segítése.

Egyesületünk kliensei és igény szerint a hozzátartozók is, az elmúlt évben több rendezvényen, kiránduláson vehettek részt.

- A nyár folyamán kirándulást szerveztünk Sárospatakra, ahol a város nevezetességeit, és a híres Rákóczi vért tekintettük meg.

- Az Aggteleki cseppkőbarlang és környéke mindenkit elvarázsolt és egy életre szóló élményt nyújt.

- Gyönyörű fővárosunkba az idén is ellátogattunk. Ezúttal a Szent István-bazilikát, a Nemzeti Múzeumot néztük meg, és sétáltunk a Margit-szigeten.

- A Nyíregyházi Sóstói Vadaspark mindig csodálatos élménnyel gazdagítja nemcsak a gyerekeket, hanem felnőttjeinket is.

A legtöbb fogyatékkal élő ember, valamint családtagjaik nehezen mozdulnak ki megszokott környezetükből. Önerőből nem is tudnak eljutni ilyen helyekre. Sokszor hiányzik számukra az a fizikai segítség is, amit a gépkocsivezetők, gondozónők tudnak biztosítani. Ellátottaink elmesélték, hogy többen még soha nem jártak Budapesten.

Ez év szeptemberében ismét megrendeztük hagyományos családi napunkat is, mely ismét nagy sikerrel zajlott.

Rendezvényünk fő célja, hogy az egyesületünk kliensei, hozzátartozói, dolgozói, együtt tölthessenek el egy csodálatos, programokban gazdag napot.

Tapasztalataink alapján a fogyatékkal élő emberek is természetesen igénylik a különböző rendezvényeken való részvételt, a kirándulásokat, szabadidős programokat.

A fogyatékkal élők fejlődését elősegíti a kulturális, szabadidős rendezvényeken való részvétel. Fontos az is, hogy ne csak hasonló sorsú embertársaikkal találkozzanak, hanem társadalmi integrációjukat elősegítve eljussanak távolabbi helyszínekre, különböző programokra. A programok alatt barátságok, jó kapcsolatok alakulnak ki.

A társadalom által elvárt viselkedési normákkal, szabályokkal ismerkedjenek, valamint ez a többségi társadalom számára is lehetőség az elfogadás erősítésére.

Ezek a programok olyan élményekkel gazdagították ellátottaink mindennapjait, hogy még hónapok elteltével is szívesen emlékeznek vissza a különböző kulturális előadásokra, programokra, mely által segítettük szabadidős hasznos eltöltését.

A jövőben szeretnénk egyre több olyan programot, rendezvényt szervezni ellátottaink számára, ahol a különböző generációk együtt vesznek részt, és minden korosztály jól tudja érezni magát.

A különböző ünnepeket is próbáljuk szebbé tenni az ellátottaink számára, ezért az Egyesületünk ilyenkor megajándékozta klienseit.

Nőnapon virággal köszöntöttük a hölgy gondozottakat, a névnapokat együtt ünnepeljük. Mikulás napján minden ellátott számára csomag érkezik.

Karácsonykor közösen ünnepelünk az ellátottakkal, és szaloncukorral kedveskedünk nekik.

Az ellátási területünkön a fogyatékkal élőket és családtagjaikat felkeresve, megkérdezve úgy gondoljuk, hogy továbbra is nagy igény van szolgáltatásainkra. Úgy véljük, hogy ebben a régióban szükség van támogató szolgálatunk további működésére. Ezt a befogadott feladategységek túlteljesítése, a gondozott órák száma, illetve a megtett kilométerek támasztják alá. Támogató szolgálatunk minden évben túlteljesítette a kapott feladategységeket.

A napi munkánk eddigi tapasztalatai, a folyamatos pozitív visszajelzések az ellátottak és családtagjaik részéről, a megkötött megállapodások száma is alátámasztja, hogy segítő tevékenységünkre igény van, szükség van az általunk nyújtott minőségi szolgáltatásra.

Célunk, ~~motónk továbbra is~~, hogy segítsük a fogyatékkal élőket abban, hogy a társadalom teljes jogú tagjaivá válhassanak, s mindennapi életvitelüket tegyük könnyebbé, hasznosabbá. Egyesületünk, mint fenntartó, továbbra is szeretné biztosítani a már 2006. óta működő minőségi szociális alapszolgáltatást, a Támogató szolgálat biztosítását.

Vásárosnamény, 2015. november 24.


Támogató Szolgálat Vezető


Egyesület Elnöke